



SCHWARZENBACH

HOTELSOFTWARE

HOTEL FOR YOU Blütenstraße 4 80799 München

Verbinden Sie Gastlichkeit mit modernster Software, um Ihr Hotel zu managen: Auf dem PC Ihrer Reception, mit dem I-Pad oder über einen Internetbrowser von unterwegs. Wir haben an alles gedacht, weil wir über 20 Jahre Hotelerfahrung haben.

Die Vorteile der Schwarzenbach Hotelsoftware auf einen Blick:

Kommunikation:

1. **SMS:** Schicken Sie eine SMS direkt aus dem Hotelprogramm, um den Gast zu informieren.
2. **Newsletter:** Kreieren Sie mit der Hotelsoftware einen Newsletter - und senden Sie ihn per Knopfdruck an Ihre Mailingliste.
3. **Bestätigungen:** Sämtliche Angebote und Reservierungen oder auch Stornierungen können per Knopfdruck als E-Mail, per Fax oder Brief versandt werden.
4. **IP Fax:** Sie können Ihre Faxe im PDF-Format per Knopfdruck senden.

Booking:

5. **Online-Booking-Tool:** Mit einem eigenen **Online-Bookingtool** bleiben Sie unabhängig von Booking-Plattformen. Es ist ganz einfach in Ihre Homepage einzubinden.
6. **Channel-Manager:** Sie möchten trotzdem zusätzlich auf Buchungsportalen erscheinen? Unser Channel-Manager hilft Ihnen dabei, die in der Hotelsoftware eingegebenen Verfügbarkeiten bzw. Preise automatisch in die Buchungsportale einzupflegen. Die Software ermöglicht auch eine vollautomatische Buchung aus dem Buchungsportal heraus.
7. **Firmenkunden über Live-Res :** Lassen Sie Ihre Firmenkunden über Live-Res in Echtzeit die Zimmer buchen: <http://www.software4hotels.de/45-0-Live-Reservierung-Buchung.html>



SCHWARZENBACH

HOTELSOFTWARE

HOTEL FOR YOU Blütenstraße 4 80799 München

8. **Arrangement:** Mit dem Arrangement-Tool können Aufenthalts-Pakete angeboten und online gebucht werden:
<http://www.software4hotels.de/56-0-Online-Arrangements.html>

Alles Recht:

9. **Beherbergungsstatistik:** Senden Sie online die monatliche Beherbergungsstatistik auf Knopfdruck direkt an das Statistische Bundesamt (*ERH-Online*).
10. **Datenlieferung nach GoBD:** Erfüllen Sie von Anfang an die gesetzlichen Anforderungen der Finanzverwaltung an eine IT-gestützte Buchführung.
11. **Kasse und Kassenbuch:** Wir ermöglichen Ihnen ein professionelles Rechnungsmanagement, das Einzel-, Sammel- und Gruppenrechnungen unterstützt, sowie Zusatzleistungen. Kasse und Bar-Kassenbuch sind KassensichV und GoBD konform.
12. **Fremdenverkehrsabgabe:** Rechnen Sie die Kurtaxe oder Fremdenverkehrsabgabe ganz einfach ab. Falls einmal Bettensteuer Vorschrift werden sollte - die Hotelsoftware ist darauf vorbereitet.

Vernetzt:

13. **Housekeeping mit Ipad:** Lassen Sie Ihre Zimmermädchen mit einem Android- oder I-Pad den Zimmerstatus aktualisieren (Modul Hausdame), Zusatzleistungen wie Minibarentnahmen eintragen oder gereinigte Zimmer freigeben. Die eingegebenen Informationen erscheinen in Echtzeit auf dem Bildschirm der Reception.
14. **Managen Sie Ihr Hotel von unterwegs:** Über den Internetbrowser können Sie auf Ihren Hotelserver zugreifen und aus der Ferne z.B. den Hotelstatus abrufen, Zimmer belegen und vieles mehr. Alle Daten werden sicher und verschlüsselt übertragen.



Management:

15. **Yield:** Lassen Sie die Software für sich rechnen: Mit der Yield-Anwendung können Sie Wirtschaftlichkeitsberechnungen anstellen und beispielsweise Preisnachlässe kalkulieren.
16. **Zimmerjournal:**
 - Verwalten Sie bis zu 9999 Zimmer
 - Legen Sie Kundenkategorien (Privat, Firmen, Reiseveranstalter) an
 - Bieten Sie Kunden- und gastspezifische Konditionen an
 - Arbeiten Sie mit beliebig vielen Saisonzeiträumen
 - Nutzen Sie den Preisreglassistent, der den current daily price automatisch ermittelt
 - Unterbrechen Sie Langzeitaufenthalte
 - Teilen Sie die Zimmerkosten auf Zimmergäste auf
17. **Überbuchungsmöglichkeit:** Mit einer Wartequeue können Sie Überbuchungen managen.
18. **Depositverwaltung:** Verwalten Sie die Anzahlung Einzelreisender
19. **WaWi:** Behalten Sie den Überblick über Ihre Warenwirtschaft (mit Rezeptverwaltung)
20. **CRM:** Unsere Software unterstützt Sie außerdem beim Customer-Relationship-Management.
21. **Zeiterfassung:** Mit unserer Zeiterfassung können Sie die Stundenabrechnung aller Mitarbeiter vornehmen – die Erfassung kann in Stunden/Minuten oder in Stückzahlen erfolgen, Schichtunterbrechungen werden berücksichtigt.

Das auch noch:

22. **Digitaler Meldeschein:** Persönliche Kreditkarten vom Gast können zur digitalen Unterschrift verwendet werden,



SCHWARZENBACH

HOTELSOFTWARE

HOTEL FOR YOU Blütenstraße 4 80799 München

23. **Tickets:** Erstellen Sie mit unserer Software Eintrittskarten, Kombikarten und *Getränkegutscheine*.
24. **Termine & Notizen:** Wiederkehrende Termine, Termine blocken. Automatische Terminerinnerung.

Technisches:

25. **Schnittstellen:** Wie bieten Schnittstellen für Telefonanlagen, TV-Anlagen, Schließsysteme, Kreditkartenterminals und Visitenkarten-Scanner.
26. **Plattformunabhängig:** Windows, Mac OS X, Linux - die Software kann mit den verschiedensten Betriebssystemen kommunizieren. Das bedeutet, dass die Hotelsoftware auch auf gemischten Systemen ihre Arbeit hervorragend erledigt.
27. **Mandantenfähig:** Die Hotelsoftware kann bis zu 9999 Hotels verwalten.
28. **Multilanguagefähig:** Es stehen mehrere Sprachen zur Verfügung, derzeit Deutsch und Englisch. Einige Module sind bereits zusätzlich auf Italienisch und Französisch erhältlich. Auf Wunsch kann das Hotelprogramm in eine beliebige Sprache umgesetzt werden. Durch Knopfdruck können Sie dann die Sprache wechseln.
29. **Mehrplatzfähig:** Für die Hotelsoftware spielt es keine Rolle, wie viele Clientplätze genutzt werden. Nur das Betriebssystem des Hotels setzt Grenzen. Die meisten Betriebssysteme stellen bis zu 255 mögliche User zur Verfügung.
30. **Server- und clientfähig:** Für größere Hotels, bei denen an mehreren Arbeitsplätzen mit dem Programm gearbeitet wird, kann die Schwarzenbach Hotelsoftware mit dem Server-Modul als Two-Tier-Anwendung betrieben werden, d.h. das Programm läuft dann auf einem Server, und es können viele User gleichzeitig effizient und schnell damit arbeiten.
31. **Indizierte Dateien:** Wegen des Geschwindigkeitsgewinns im Netz unterstützen wir indizierte Dateien.



SCHWARZENBACH

HOTELSOFTWARE

HOTEL FOR YOU Blütenstraße 4 80799 München



Last but not least:

Cloud: Die komplette Schwarzenbach Hotelsoftware ist auch als WEB Internetanwendung verfügbar und kann gemietet werden. Die Anwendung wird im Internetbrowser aufgerufen und dort bearbeitet. Hier werden die Daten in einer Cloud nur für registrierte Hotels oder Pensionen bereitgestellt. Aufgrund manchmal nicht ganz so stabiler Internetverbindungen empfehlen wir die Cloud nur für kleinere Betriebe.